



ЮРИДИЧЕСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

N&P Назханов
и Партнеры



ВОПРОС №71:

В 2018 году 16 января наша компания купила деревья (Туя 5 шт по 70000 тенге, Можжевельник 6 шт по 70000 тенге) у Индивидуального предпринимателя по перечислению. Они выставили нам счет, мы оплатили. Они привезли эти деревья и посадили. Сказали, что дают нам три года гарантии, и если деревья не выживут, сказали "мы поменяем их на другие". Договор не был составлен, письменно гарантию не давали. Но по истечении 3-х месяцев эти деревья не ожили, а пожелтели. Звоним ИП, он кормит завтраками, но не отказывается. Скажите, что можем предпринять в данном случае?



ОТВЕТ:

В данном случае Вы можете предпринять следующее:

Согласно ст.7 Гражданского кодекса Республики Казахстан гражданские права и обязанности возникают из оснований, предусмотренных законодательством, а также из действий граждан и юридических лиц, которые хотя и не предусмотрены им, но в силу общих начал и смысла гражданского законодательства порождают гражданские права и обязанности. Оплата Вами деревьев на основании счета, выставленного Индивидуальным предпринимателем, а также доставка и посадка деревьев является доказательством того, что между вами возникли определенные права и обязанности. Для индивидуального предпринимателя это права и обязанности Продавца, а для Вас это права и обязанности Покупателя.

В соответствии с п.1 ст.430 Гражданского кодекса Республики Казахстан, если иное не предусмотрено законодательными актами или договором, покупатель вправе предъявить требования, связанные с недостатками товаров.

Вам необходимо известить продавца о ненадлежащем исполнении своих обязательств. Согласно п.1 ст. 436 Гражданского кодекса Республики Казахстан, это обязанность Покупателя. Известить продавца необходимо письменно, оформив свое требование в виде претензии. Указанную претензию необходимо вручить продавцу под роспись, в случае если Продавец не ставит свою подпись на претензии Вам необходимо отправить данную претензию заказным письмом с уведомлением.

Свое требование вы должны мотивировать тем, что в соответствии с п. 2 ст.422 Гражданского кодекса Республики Казахстан продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.



ВОПРОС №72:

В частных магазинах практически отсутствуют ценники на продукты (не говоря о рынках). Бывают случаи, утром цена составляет одну сумму, вечером другая цена (выше). Продавщицы оценивают внешний вид покупателя и состояние (хорошо одет, выпил и т.д.). Обязаны ли владельцы таких магазинов устанавливать ценники на все продукты. И можно ли привлечь их к ответственности за реализацию продуктов с истекшим сроком годности?





ОТВЕТ:

Согласно ст.387 Гражданского Кодекса Республики Казахстан цена товаров при розничной торговле устанавливается одинаковой для всех покупателей. Однако, ст.453 Гражданского Кодекса Республики Казахстан предусмотрено, что покупатель обязан оплатить товар по цене, объявленной продавцом в момент заключения договора розничной торговли, то есть – в момент продажи.

В соответствии со ст.10 Закона «О защите прав потребителей» продавец обязан предоставить покупателю необходимую и достоверную информацию о цене интересующей его продукции.

Таким образом, законодательством не предписывается обязательное установление ценников при реализации товаров коммерческими организациями. Однако, продавец по требованию покупателя, обязан предоставить достоверную информацию о цене интересующей его продукции.



ВОПРОС №73:

Я являюсь индивидуальным предпринимателем. Принадлежащий мне на праве собственности магазин был снесен представителями акимата. Куда я могу обратиться за защитой нарушенных прав?



ОТВЕТ:

Согласно ст.188 ч.5 ГК РК право собственности бессрочно. Право собственности на имущество может быть принудительно прекращено только по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом РК.

В соответствии со ст.249 ч.2 ГК РК принудительное изъятие у собственника имущества не допускается, кроме случаев:

- 1) обращения взыскания на имущество по обязательствам собственника;
- 2) принудительного отчуждения имущества, которое в силу законодательных актов не может принадлежать данному лицу;
- 3) реквизиции;
- 4) конфискации;
- 5) отчуждения недвижимого имущества в связи с изъятием земельного участка;
- 6) выкупа бесхозно содержимых культурных или исторических ценностей;
- 7) в иных случаях, предусмотренных ГК.

Частью 3 ст.26 Конституции Республики Казахстан предусмотрено, что никто не может быть лишен своего имущества, иначе как по решению суда. Принудительное отчуждение имущества для государственных нужд в исключительных случаях, предусмотренных законом, может быть произведено при условии равноценного его возмещения.



ВОПРОС №74:

Я занял своему приятелю пять миллионов тенге сроком на три месяца на приобретение земельного участка. Он написал мне расписку. Сроки прошли, а деньги свои я так и не получил. Вначале приятель отвечал на телефонные звонки, а сейчас вообще пропал, скрывается. Что делать в такой ситуации?



ОТВЕТ:

Вы правильно поступили, что потребовали у своего приятеля расписку о получении им денег. Она будет являться доказательством в суде, когда вы обратитесь с соответствующим иском. Но до обращения с иском в суд советую вам предпринять следующие шаги. Прежде всего, выясните, где проживает ваш должник. Для этого обратитесь в адресное бюро, где вам выдадут адресную справку. По месту жительства должника вы и обратитесь с исковым заявлением в суд. Например, ваш приятель живет в Медеуском районе г.Алматы. Соответственно, вы и обратитесь в Медеуский районный суд г.Алматы. Оплатите госпошлину, которая в вашем случае будет составлять один процент от цены иска. Так, вами будет заявлено исковое требование о возврате пяти миллионов тенге. Следовательно, один процент от заявленной суммы составит пятьдесят тысяч тенге. Не волнуйтесь, в случае удовлетворения судом иска, на ответчика (то есть вашего должника) будет возложена обязанность возместить понесенные вами судебные расходы. Не забудьте приложить к вашему исковому заявлению его копию, кроме того, документ, подтверждающий уплату государственной пошлины и адресную справку. Имейте в виду, что данный путь возврата своих денег для вас единственный и законный. В случае, если вы станете продолжать звонить к своему приятелю, угрожать и требовать свои деньги назад, должник может расценить ваши действия как самоуправство и обратиться с соответствующим заявлением в полицию. А самоуправство – это, уже уголовно наказуемое деяние, со всеми вытекающими отсюда неприятными для вас последствиями.



ВОПРОС №75:

В продуктовом магазине покупал хлеб, масло, сыр, молоко. На продуктах была одна цена, а когда подошел к кассе, то кассир выбил с чеком за эти продукты совсем по другой, более высокой цене. На мой вопрос, почему так произошло, продавец ответил мне, что ценники забыли поменять. Когда я выходила из магазина, ценники висели и никто их не собирался убирать. Что делать в такой ситуации?



ОТВЕТ:

Права всех потребителей у нас регулируются Законом «О защите прав потребителей», а также иными нормативно-правовыми актами. Согласно ст.10 данного Закона потребитель в числе прочих прав, имеет право на полную и достоверную информацию о продукции. Вы вправе потребовать товарно-транспортную накладную на данные продукты, а также потребовать вызова администрации магазина. Вы должны знать, что отказ продавца в предоставлении информации о способах приобретения или формах распределения продукции, либо дача заведомо ложной информации влечет за собой административную ответственность.

Так, согласно ст.190 Кодекса РК «Об административных правонарушениях» за обмеривание, обвешивание, обсчет, введение в заблуждение относительно потребительских свойств или качества товара предусмотрено административное взыскание. В вашем случае советую обратиться в общественную организацию потребителей. В соответствии с Законом общественные организации потребителей принимают следующие меры по защите прав потребителей: проводят независимую экспертизу товаров, работ и услуг, цен и тарифов на них; проверяют соблюдение прав потребителей в различных сферах обслуживания; вносят в правоохранительные и контролирующие органы материалы о привлечении к ответственности лиц, виновных в выпуске и реализации продукции по завышенным ценам; предъявляют иски в интересах потребителей.